



Bizzi Web POS + Shopify

Korisničko uputstvo

Integracija **Bizzi Web POS** i **Shopify** platforme omogućava automatsko prebacivanje porudžbina iz **Shopify** u **Bizzi Web POS**, kreiranje i refundaciju fiskalnih računa, kao i automatsko slanje računa kupcu putem emaila.

Za integraciju nisu potrebne instalacije plugina ili bilo kakvih modula ili ekstenzija u **Shopify**. Nije potrebno ni da ručno kreirate proizvode (usluge/robe) niti kupce u **Bizzi Web POS**. Prilikom prebacivanja porudžbine, proizvodi i kupci se automatski sinhronizuju.

Podržana su dva načina rada:

1. **Automatski režim** – Porudžbine se automatski prebacuju, odmah se fiskalizuju i kupcu se automatski šalje email sa fiskalnim računom.
2. **Poluautomatski režim** – Porudžbine se automatski prebacuju, ali se ne fiskalizuju odmah. Nakon što korisnik izvrši kontrolu porudžbina, može da fiskalizuje pojedinačne porudžbine ili sve porudžbine koje ispunjavaju uslove za fiskalizaciju.

Refundacija se može raditi isključivo u **Bizzi Web POS** pri čemu se izdaje račun potpune ili delimične refundacije, šalje email-om kupcu i kreira odgovarajuća napomena na porudžbini u **Shopify** kako bi se sve akcije nad porudžbinom mogle pratiti u **Shopify**.

Integracija sa **Shopify** je razvijena od strane kompanije **Codeless Solutions doo**.

Glavne prednosti integracije

- ✓ Povezivanje sistema **bez instalacije plugin**a ili dodatnih aplikacija
- ✓ Mogućnost povezivanja više web shop prodavnica sa jednom firmom
- ✓ **Potpuno automatsko izdavanje računa** u trenutku kreiranja porudžbine u **Shopify**
- ✓ Podrška za prodaju u Srbiji (dinar) i **izvoz na inostrana tržišta** (strane valute)
- ✓ Automatska konverzija strane valute u dinare po srednjem kursu **NBS**
- ✓ Automatsko usklađivanje poreskih stopa u slučaju izvoza (oslobođeno poreza)
- ✓ Mogućnost ručnog izdavanja računa nakon dodatne kontrole porudžbina u **Bizzi Web POS**
- ✓ Prodaja pravnim licima uz izdavanje računa pogodnih za knjiženje troškova
- ✓ Kreiranje predračuna / profakture direktno iz porudžbine
- ✓ Kreiranje računa / fakture na osnovu predračuna / profakture
- ✓ Definisanje **Shopify** statusa porudžbine koji automatski pokreće izdavanje računa
- ✓ **Automatska sinhronizacija proizvoda i kupaca**
- ✓ Automatsko dodavanje troškova dostave na račun
- ✓ Mogućnost prikaza troška dostave čak i kada se ne naplaćuje
- ✓ Delimična ili potpuna **refundacija porudžbina**
- ✓ Poništavanje računa jednim klikom
- ✓ Automatsko kreiranje napomena o svim akcijama na porudžbinama u **Shopify**
- ✓ Dvosmerno učitavanje porudžbina **otporno na prekid**e
- ✓ Korišćenje **gift card** prilikom plaćanja porudžnine kao plaćanje višenamenskim **vaučerom**
- ✓ Automatsko slanje **email notifikacija** u slučaju greške pri učitavanju porudžbine
- ✓ **B2B podrška**: izdavanje faktura i e-Faktura umesto fiskalnih računa (uz **Bizzi Fakture**)
- ✓ Automatska sinhronizacija rezervacija i stanja robe sa fizičkom prodavnicom (uz **Bizzi Click POS**), uz podršku za rad sa više maloprodajnih prostora

Kako integracija radi?

Integracija radi dvosmerno:

- ✓ **Web Hook mehanizam** omogućava da **Shopify** automatski obaveštava **Bizzi Web POS** o novokreiranim ili izmenjenim porudžbinama
- ✓ **REST API mehanizam** omogućava da **Bizzi Web POS** periodično ili na zahtev preuzima porudžbine za koje se može izdati račun, kao i da obaveštava **Shopify** prodavnicu o akcijama nad porudžbinama (npr. fiskalizacija, izdavanje fakture, slanje računa kupcu putem e-pošte).
- ✓ **Zahvaljujući dvosmernoj vezi**, sistem je otporan na prekide - čak i ako je veza između dva sistema privremeno nedostupna, sve porudžbine će biti automatski sinhronizovane i računi izdati čim veza bude ponovo uspostavljena.

Od izrade porudžbine do izdavanja fiskalnog računa:

- U vašoj web prodavnici kupac kreira korpu sa odabranim artiklima/uslugama.
- Nakon završetka izbora, kupac kreira porudžbinu
- Porudžbina se pojavljuje u **Shopify** pri čemu se može odmah prebaciti i u **Bizzi Web POS** ukoliko ste u podešavanjima integracije tako podesili.
- Svaka eventualna izmena porudžbine u **Shopify** će se takođe preneti u **Bizzi Web POS** tako da će u svakom trenutku porudžbina u oba sistema biti ista ukoliko ste u podešavanjima podesili da želite sinhronizaciju u realnom vremenu. Porudžbinu je moguće menjati dokle god se ne izda račun.
- Ukoliko je u podešavanjima uključen parametar za automatsko kreiranje računa, za porudžbinu koja je u statusu određenom za izdavanje računa, biće odmah izdat račun. Status može biti **Plaćeno** (**Shopify** financial status je **paid**), **Isporučeno** (**Shopify** fulfillment status je **fulfilled**) ili **Završeno** (**Plaćeno i Isporučeno**)
- Ukoliko je u podešavanjima uključen parametar za **automatsko slanje računa**, odmah će biti poslat i email kupcu sa računom u prilogu. Ukoliko štampate račune, možete isključiti ovu opciju i jednostavno sami odštampati račun i priložiti ga uz robu koju šaljete kupcu.

Refundacija fiskalnog računa:

- Refundaciju bilo da je u pitanju kompletna ili delimična uvek radite u **Bizzi Web POS**-u pri čemu se nakon fiskalizuje račun može automatski ili ručno poslati kupcu na email. Kreiranje refundacije u **Bizzi Web POS**-u će vas napomenom obavesti o tome u **Shopify** ali finansijski status same porudžbine u **Shopify** neće biti promenjen. Finansijski status vaše porudžbine u **Shopify** uvek administrirate nezavisno od izdavanja fiskalnih računa i refundacija.
- Ako se radi o potpunoj refundaciji ili poništenju računa, to možete raditi u Porudžbinama, u Računima ili u POS ekranu.
- Ukoliko se radi o delimičnoj refundaciji, nju uvek radite samo na POS ekranu.

Uspostavljanje veze na strani **Shopify**

Veza se uspostavlja preko **Shopify** aplikacije koja se priprema za svakog pojedinačnog klijenta. Vi samo kliknete na link i potvrdite instalaciju u samom **Shopify**. Procedura je opisano u posebnom dokumentu koji šaljem svim našim klijentima.

Uspostavljanje veze na strani **Bizi Web POS**

Ulogujte se u **Bizzi Web POS**, u meniju kliknite na **Podešavanja**, a zatim na **Shopify**.

Vaša prodavnica je već povezana, klinite dugme **Osveži** kako bi aplikacija povukla osnovne podatke sa vaše prodavnice.

Shopify prodavnica

Shop name	quickstart-241221c7	Povezan
Token	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	
	Osveži	
Shopify osnovna pretplata	☐	
Notifikacija u slučaju greške	☐	

Kliknite dugme **Izmeni**.

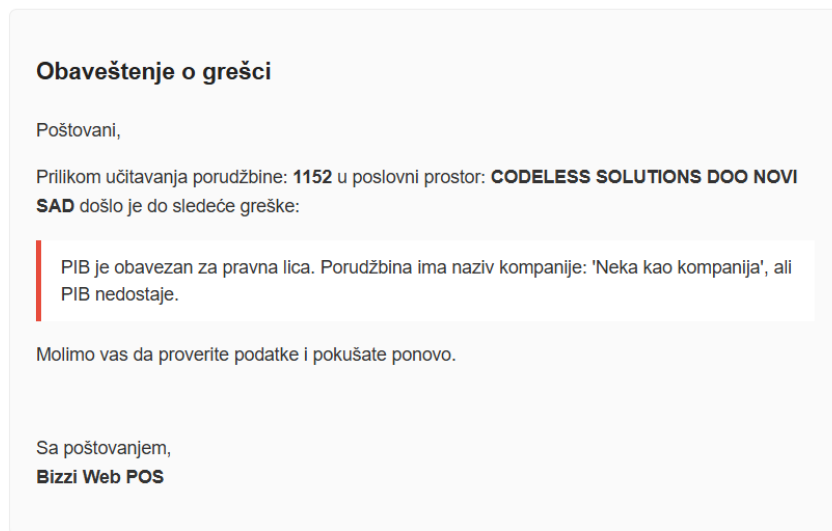
Shopify osnovna pretplata

Selektujte ovu opciju ukoliko plaćate osnovnu Shopify pretplatu. Ovo se radi kako bi se zaobišla određena ograničenja koja je Shopify uveo samo za osnovnu pretplatu. Više o tome u nastavku teksta.

Notifikacija u slučaju greške

Selektujte ovu opciju ukoliko želite da budete obavešteni emailom u slučaju da se des greška prilikom učitavanja orudžbine. Tipične greške mogu biti da fali PIB pravnog lica, da porez na stavkama nije dobro

podešen u slučaju da ste u sistemu PDV-a i slično. Primer sadržaja emaila sa porukom o grešci prikazan je na sledećoj slici



Mapiranje vrste plaćanja

U listi se nalaze manual koji podrazumeva plaćanje pouzećem i prenos i to je podrazumevana vrsta plaćanja. Obratite pažnju da se plaćanje pouzećem registruje kao PRENOS, a ne kao GOTOVINA pošto vi ne dobijate gotovinu već vam Pošta ili Kurirska služba prebacuje sredstva na vaš bankovni račun.

Pošto **Shopify** nema API metod koji bi na osnovu podešavanja vaše prodavnice vratio listu vrste plaćanja, novu vrstu plaćanja morate dodati ručno.

MAPIRANJE VRSTE PLAĆANJA

Oznaka	Naziv	Način plaćanja
manual	Plaćanje pouzećem, prenos	PRENOS
paypal	PayPal plaćanja.	OSTALO 
stripe	Stripe plaćanja.	OSTALO 



+ Dodaj

Ovo je trenutna lista mogućih oznaka uz napomenu da **Shopify** može dodavati nove oznake u budućnosti:

- **credit_card** – Plaćanje kreditnom karticom
- **debit** – Plaćanje debitnom karticom
- **paypal** – Plaćanje putem PayPala
- **manual** – Ručno plaćanje (npr. bankovni transfer, čekovi itd.)
- **shopify_payments** – Shopify Payments (uključuje kartična plaćanja, Apple Pay itd.)
- **gift_card** – Plaćanje poklon karticom
- **cash** – Gotovinsko plaćanje
- **amazon_payments** – Amazon Payments
- **bitcoin** – Plaćanje putem Bitcoina (ili drugih kriptovaluta)
- **stripe** – Plaćanje putem Stripe-a
- **klarna** – Plaćanje putem Klarna sistema
- **afterpay** – Afterpay plaćanja
- **google_pay** – Google Pay
- **apple_pay** – Apple Pay

Demonstrirajmo dodavanje **debit** (Plaćanje debitnom karticom) načina plaćanja.

Kliknite **Dodaj** ispod liste vrste plaćanja.

MAPIRANJE VRSTE PLAĆANJA

Oznaka	Naziv	Način plaćanja
manual	Plaćanje pouzećem, prenos	PRENOS
paypal	PayPal plaćanja.	OSTALO ▼ 
stripe	Stripe plaćanja.	OSTALO ▼ 
		PRENOS ▼ 

+ Dodaj

Unesite vrednosti kao na sledećoj slici. Obratite pažnju da se u koloni Način plaćanja mogu odabrati samo načini plaćanja koje je propisala Poreska uprava .

MAPIRANJE VRSTE PLAĆANJA

Oznaka	Naziv	Način plaćanja
manual	Plaćanje pouzećem, prenos.	PRENOS
paypal	PayPal plaćanja.	OSTALO 
stripe	Stripe plaćanja.	OSTALO 
debit	Plaćanje debitnom karticom	KARTICA 



+ Dodaj

Ako želite možete snimiti izmene klikom na dugme **Snimi** ili nastaviti sa podešavanjima.

Podešavanje sinhronizacije

Automatsko učitavanje porudžbina



Automatsko pravljenje računa



Automatsko slanje računa



Koristi predračun



Ažuriraj Shopify zalihe pri refundaciji



Prikaži besplatnu dostavu



Dozvoli porudžbine van zaliha



Dozvoli račun pri ličnom preuzimanju



Sinhronizuj proizvode sa prodavnice



Status za izdavanje računa

Završeno



Izdaj račun samo za odabrani status



Sinhronizuj porudžbine od datuma



01.10.2026.

Parametri za podešavanje načina sinhronizacije

Parametar	Objašnjenje
Automatsko učitavanje porudžbina	Parametar uključite ako želite sinhronizaciju u realnom vremenu odnosno čim se porudžbina kreira ili ažurira u Shopify , aplikacija će prorudžbinu sinhronizovati u Bizzi Web POS . Napomena: Automatsko učitavanje porudžbina vam neće raditi ako je prodavnica zaključana.
Automatsko pravljenje računa	Parametar uključite ako želite da se odmah pri prijemu porudžbine napravi fiskalni račun . Račun će biti fiskalizovan samo ako je porudžbina u statusu Status za izdavanje računa koji ste prethodno odabrali.
Automatsko slanje računa	Parametar uključite ako želite da se odmah nakon fiskalizacije (kreiranja računa prodaje ili refundacije) račun automatski pošalje emailom kupcu .
Koristi predračun	Parametar uključite ako želite da pre izdavanja računa kreirate predračun koji kupac može platiti bankovnim prenosom.
Ažuriraj Shopify zalihe pri refundaciji	Kada je uključeno, artikli sa fiskalnog računa refundacije automatski će biti vraćeni u Shopify zalihi. Ova opcija ne vraća novac kupcu - povrat sredstava uradite ručno putem svoje bankarske aplikacije ili automatski preko payment gateway-a. U Shopify-ju je potrebno da ručno promenite status porudžbine na „ Refundirano “.
Prikaži besplatnu dostavu	Parametar uključite ako želite da se na računu prikaže dostava čiji iznos je 0.
Dozvoli porudžbine van zaliha	Kada je uključeno, sistem će prihvatiti porudžbinu iako trenutno nemate dovoljno robe na stanju.
Dozvoli račun pri ličnom preuzimanju	Omogućava fiskalizaciju porudžbina pri ličnom preuzimanju. Pošto lično preuzimanje ne spada u online prodaju, ovu opciju uključite samo ako pored Bizzi Web POS koristite i Bizzi Click POS .
Sinhronizuj proizvode sa prodavnice	Ukoliko je ova opcija aktivna, sistem vrši sinhronizaciju proizvoda iz Shopify -a ka Bizzi Web POS . Svaka promena podataka proizvoda (šifra, naziv, cena, status, barkod) biće automatski ažurirana, dok će novi proizvodi biti automatski dodati u sistem.
Status za izdavanje računa	Odaberite kada želite da se porudžbina automatski fiskalizuje: • Plaćeno – porudžbina je plaćena, ali još nije isporučena. • Isporučeno – porudžbina je isporučena, ali još nije plaćena.

	• Završeno – porudžbina je i plaćena i isporučena. Ako ne izaberete ništa, podrazumevani status je „Isporučeno“. Bez obzira na podešavanje, porudžbina se uvek automatski fiskalizuje ako dostigne status „Završeno“.
Izdaj račun samo za odabrani status.	Odaberite ovu opciju ako fiskalni račun treba automatski izdati isključivo za odabrani status. Ako je isključeno, podrazumeva se da će biće izdato ako je status Završeno.
Sinhronizuj porudžbine od datuma	Određuje datum od kog se preuzimaju i obrađuju porudžbine. Starije porudžbine se ignorišu. Detaljnije u nastavku teksta.

Sinhronizacija porudžbina od zadatog datuma

Određuje najraniji datum kreiranja porudžbine od kog će **Bizzi Web POS** preuzimati i obrađivati porudžbine sa povezanog Web Shop-a.

Porudžbine kreirane pre izabranog datuma biće ignorisane, bez obzira na to kada su naknadno izmenjene.

Opcija je namenjena prvenstveno postojećim Web Shop-ovima koji su pre povezivanja sa **Bizzi Web POS** sistemom već imali porudžbine obrađene na drugi način. Na ovaj način moguće je precizno odrediti od kog datuma nove porudžbine počinju da se obrađuju kroz **Bizzi Web POS**.

Ako datum nije postavljen, nema ograničenja po datumu i sinhronizacija radi kao i ranije.

Napomena za firme koje su u PDV sistemu

- U **Bizzi Web POS**, na formi **Moja kompanija** obavezno uključite opciju **Obveznik PDV-a**.
- U **Shopify** prodavnici, podesite porez za Srbiju na **20%**.
- U **Shopify**, kod isporuke, podesite da se obračunava isti porez od **20%** kao i za stavke porudžbine.

Napomena ako koristite šifre proizvoda

U **Bizzi Web POS** šifra proizvoda mora biti jedinstvena. Varijante proizvoda (po boji, veličini i slično) se smatraju zasebnim proizvodom sa jedinstvenom šifrom. **Shopify** vam dozvoljava da više varijanti imaju isti SKU. Molimo vas da osigurate da sve varijante proizvoda imaju jedinstveni SKU inače vam aplikacija neće dozvoliti učitavanje porudžbine ako se detektuje da koristite isti SKU za više varijanti proizvoda.

Ograničenje osnovne Shopify pretplate

Na novijim **Shopify** prodavnicama (**Shopify** je počeo da primenjuje ovo ograničenje krajem 2024.) sa osnovnom pretplatom, **lični podaci kupaca nisu dostupni** preko REST API servisa i automatskih WebHook-ova. To u praksi znači da će vam raditi sve osim prenosa kupca (naziva kupca i emaila) ali tada gubite mogućnost automatskog kreiranja i slanja računa na email pošto vam **Shopify** ne dozvoljava da vidite te informacija.

Ovo ograničenje ne postoji za prodavnice sa osnovnom pretplatom kreirane pre 2024. godine. Kod nekih prodavnica koje su kreirane u toku 2024. takođe ne postoji ograničenje ali to isključivo zavisi od **Shopify** kada je kome uveo ograničenje kao i da li će vam uopšte primeniti ograničenje.

Shopify vam omogućava da pristupite ovim informacija o kupcu ako uzmete viši nivo pretplate od osnovne pretplate.

Drugi način da dođete do ovih informacija u slučaju da je vaša prodavnica nova i da imate osnovnu pretplatu je da u vašoj prodavnici ručno kreirate WebHook-ove koje inače **Bizzi Web POS** automatski kreira za korisnike koji imaju viši nivo preplate.

Napominjemo da ovaj način dolaska do informacija o kupcu nije zvanično potvrđen od strane **Shopify** kao i da **Shopify** u bilo kom trenutku može uvesti nova ograničenja na vašoj prodavnici, tako da vam ni alternativna rešenja u budućnosti neće raditi osim ako ne pređete na višu **Shopify** pretplatu.

Kreiranje Web Hook-ova je opisano u delu podešavanja vaše prodavnice u delu „Podešavanje samo za prodavnice sa osnovnom pretplatom“. Za korisnike sa višim nivoom pretplate dodatna podešavanja nisu potrebna.

Praćenje događaja sinhronizacije

U delu ispod podešavanja sinhronizacije možete pratiti log događaja gde ćete videti kada je neka porudžbina prenet iz **Shopify** ili je eventualno došlo do greške. Detalje događaja može pogledati duplim klikom na željeni red koji reprezentuje događaj ili klikom na dugme za detaljan prikaz.

LISTA DOGAĐAJA SINHRONIZACIJE

 Izvezi

 Izvezi

1 - 14 od 14 redova



Filteri:

 Dodaj filter

 Porudžbina



 Datum je 02.09.2024.



Porudžbine:

Lista preuzetih porudžbina se nalazi u **Bizzi Web POS** u meniju Porudžbine.

Porudžbine									
Filteri:  Dodaj filter									
 Broj porudžbine  Broj računa  Vreme  Kupac  Poslovni prostor je CODELESS SOLUTIONS DOO NOVI SAD									
 Osveži  Preuzmi  Poništi  Izvezi  Izvezi									
1 - 50 od 79 redova									
Datum	Vreme	Broj porudžbine	Broj računa	Kupac	Refundirano	Iznos	Izvor	Status	
03.11.2024.	04.06.13	SHO-ORD-1109	G8E5HNAS-Dt10v2o0-3887	Predrag Pešić	0,00	1.000,00	 shopify	Završeno	
03.11.2024.	03.53.41	SHO-ORD-1107	G8E5HNAS-Dt10v2o0-3889	Predrag Pešić	0,00	5.000,00	 shopify	Završeno	
29.10.2024.	15.21.27	SHO-ORD-1106	P: G8E5HNAS-Dt10v2o0-3892	Predrag Pešić	0,00	1.000,00	 shopify	Završeno	
29.10.2024.	15.19.21	SHO-ORD-1105	G8E5HNAS-Dt10v2o0-3894	Predrag Pešić	0,00	4.000,00	 shopify	Završeno	
29.10.2024.	15.16.10	SHO-ORD-1104	G8E5HNAS-Dt10v2o0-3896	Predrag Pešić	0,00	3.000,00	 shopify	Završeno	
29.10.2024.	14.37.57	SHO-ORD-1103	G8E5HNAS-Dt10v2o0-3901	Predrag Pešić	0,00	1.000,00	 shopify	Završeno	
29.10.2024.	14.35.16	SHO-ORD-1102	G8E5HNAS-Dt10v2o0-3903	Codeless Solutions	0,00	5.000,00	 shopify	Završeno	
29.10.2024.	14.52.43	SHO-ORD-1101		Predrag Pešić		1.000,00	 shopify	Završeno	
23.09.2024.	08.55.51	SHO-ORD-1100		Codeless Solutions		5.000,00	 shopify	Završeno	
23.09.2024.	08.53.53	SHO-ORD-1099		Codeless Solutions		1.000,00	 shopify	Završeno	
23.09.2024.	08.39.31	SHO-ORD-1098		Codeless Solutions		5.000,00	 shopify	Završeno	

Kolona Broj porudžbina odgovara broju porudžbine u **Shopify** sa dodatim prefiksom **SHO-ORD-**.

Ukoliko je izdat račun, njegov broj se nalazi u koloni Broj računa. Sledi naziv kupca, refundiran iznos na računu, iznos. Poslednja kolona je status porudžbine.

Ukoliko porudžbina nije fiskalizovana odn. ako ne postoji odgovarajući račun za nju, možete je obrisati komandom **Obriši** ako želite (brisanje je samo u **Bizzi Web POS**, ne brise se u **Shopify** nikada)

ili osvežiti njen sadržaj sa **Shopify** komandom **Osveži**. Ukoliko je porudžbina već fiskalizovana, može se ažurirati samo njen status.

Ako je porudžbina u statusu za fiskalizaciju (Završeno), možete napraviti račun klikom na **Fiskalizuj**. Ako ima više porudžbina u tom statusu možete ih sve fiskalizovati klikom na **Fiskalizuj sve**.

Dugme **Preuzmi** omogućava da preuzmete sve porudžbine sa **Shopify** koje su u statusu za fiskalizaciju (Završeno) kako bi ste mogli da izdate račune za njih. **Shopify** vraća maksimalno 200 poslednje kreiranih porudžbina.

Porudžbinu koja ima fiskalni račun možete poništiti (stornirati / kompletno refundirati) klikom na dugme **Poništi**, a ako želite da je refundirate delimično ili u celosti jer vraćate kupcu novac, učinite to na POS ekranu.

Na detaljima porudžbine možete direktno ući u detalje izdatog fiskalnog računa ili kupca.

Porudžbina **SHO-ORD-1109**

Osveži

Poništi

1 od 79 redova

SHO-ORD-1109

Završeno

PORUDŽBINA

CODELESS SOLUTIONS DOO NOVI SAD

Shopify

Fiskalni račun

G8E5HNAS-Dt10v2o0-3887

20.05.2025 09:03:45

Kupac fizičko lice

Predrag Pešić

pedjapesic@gmail.com

Iznos

1.000,00

Refundirano

0,00

Stavke računa

Filteri: Dodaj filter

Ukloni filtere

1 od 1 redova

Šifra	Naziv	Cena	Količina	Osnovica	Porez (%)	Porez	Iznos
	Test 1000	1.000,00	1,00	833,33	6,00 (E)	166,67	1.000,00
			1			166,67	1.000,00

Vrsta plaćanja

Iznos

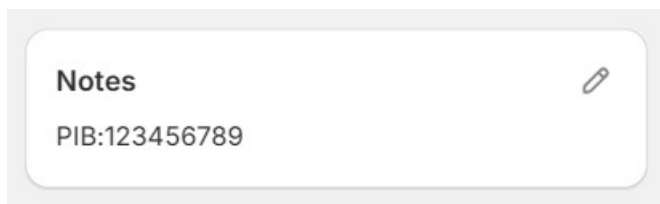
PRENOS

1.000,00

Listu porudžbina možete izvesti u PDF ili Excel format.

Prodaja pravnim licima

Kada prodajete svoje proizvode nekoj kompaniji u Srbiji, ona će od vas tražiti tzv. “gotovinski račun”. Ova vrsta računa podrazumeva da se na računu kao ID Kupca upiše “10:” i PIB pravnog lica kupca. Pošto **Shopify** standardno uopšte nema podržan upis VAT (PIB) broja, PIB broj pravnog lica možete upisati u Customer Note:



Prodaja na inostranim tržištima (izvoz)

Kada prodajete svoje proizvode u inostranstvu, radi se o izvozu i tada je porez 0%. **Web POS** će ako ste u PDV sistemu, u slučaju izvoza upisati odgovarajuću poresku stopu za izvoz (Γ : 0%).

Cene koje izražavate na ino tržištima su uvek u valuti tržišta na kojem prodajete ali fiskalni račun se uvek izražava u domaćoj valuti pri čemu se kurs valute računa po srednjem kursu **NBS** na datum prometa.

Bizzi Web POS će učitati porudžbinu u stranoj valuti ali će i automatski preračunati sve iznose po kursu **NBS** na datum kreiranja/ažuriranja porudžbine. Na ekranu porudžbine možete ako želite da promenite datum računanja valute.

U **Shopify** možete postaviti cenovnike u različitim valutama i iznosima za različita tržišta. **Bizzi Web POS** će obezbediti da vaš fiskalni račun uvek bude u domaćoj valuti sa odgovarajućom poreskom stopom, a prosleđeni iznosi u stranim valutama će biti preračunati u domaću valutu koristeći **Servis NBS** (Narodne Banke Srbije) po srednjem kursu za odgovarajući datum valute.

Korišćenje predračuna

Ukoliko želite da omogućite plaćanje računa bankovnim prenosom, omogućite korišćenje predračuna u podešavanjima. Time ćete omogućiti automatsko kreiranje predračuna sa **QR kodom NBS** koji kupac može platiti mobilnim telefonom jednostavnim skeniranjem QR koda i potvrđivanjem uplate.

Kada se porudžbina inicijelno kreira u web prodavnici, ona će se preneti kao **Neplaćena** (Pending payment). Na ekranu porudžbina, pojaviće se dugme **+Predračun**.

Klikom na dugme **+Predračun** izdaje se fiskalni predračun sa QR kodom za plaćanje i šalje kupcu ako ste uključili automatsko slanje računa. U web prodavnici će biti upisana odgovarajuća napomena slično kao i u slučaju izdavanja računa.

Porudžbine									
Filteri: Dodaj filter Broj porudžbine Broj računa Vreme Kupac Poslovni prostor je CODELESS SOLUTIONS DOO NOVI SAD Ukloni filtere									
Fiskalizuj	Osveži	Preuzmi	Obriši	Izvezi	Izvezi	1 - 50 od 79 redova << < 1 od 2 > >>			
Datum	Vreme	Broj porudžbine	Broj računa	Kupac	Refundirano	Iznos	Izvor	Status	
29.10.2024.	14.52.43	SHO-ORD-1101		Predrag Pešić		1.000,00	shopify	Završeno	
23.09.2024.	08.55.51	SHO-ORD-1100		Codeless Solutions		5.000,00	shopify	Završeno	
23.09.2024.	08.53.53	SHO-ORD-1099		Codeless Solutions		1.000,00	shopify	Završeno	

U detaljima porudžbine biće prikazane informacije o predračunu:

Fiskalni predračun

[G8E5HNAS-Dt1Ov2o0-3907](#)

20.05.2025 13:02:43

[Ukloni predračun](#)

Ispod se nalazi dugme **Ukloni predračun** koje vam omogućava da poništite ovaj predračun i napravite drugi ako je kupac tražio izmenu porudžbine pre plaćanja. Ako kliknete na link broja računa otvoriće vam se detalji fiskalnog predračuna na kome možete kliknuti na dugme **Prikaži** gde ćete videti **QR kod** generisan za plaćanje.

NBS IPS QR код за плаћање
у мобилном банкарству:

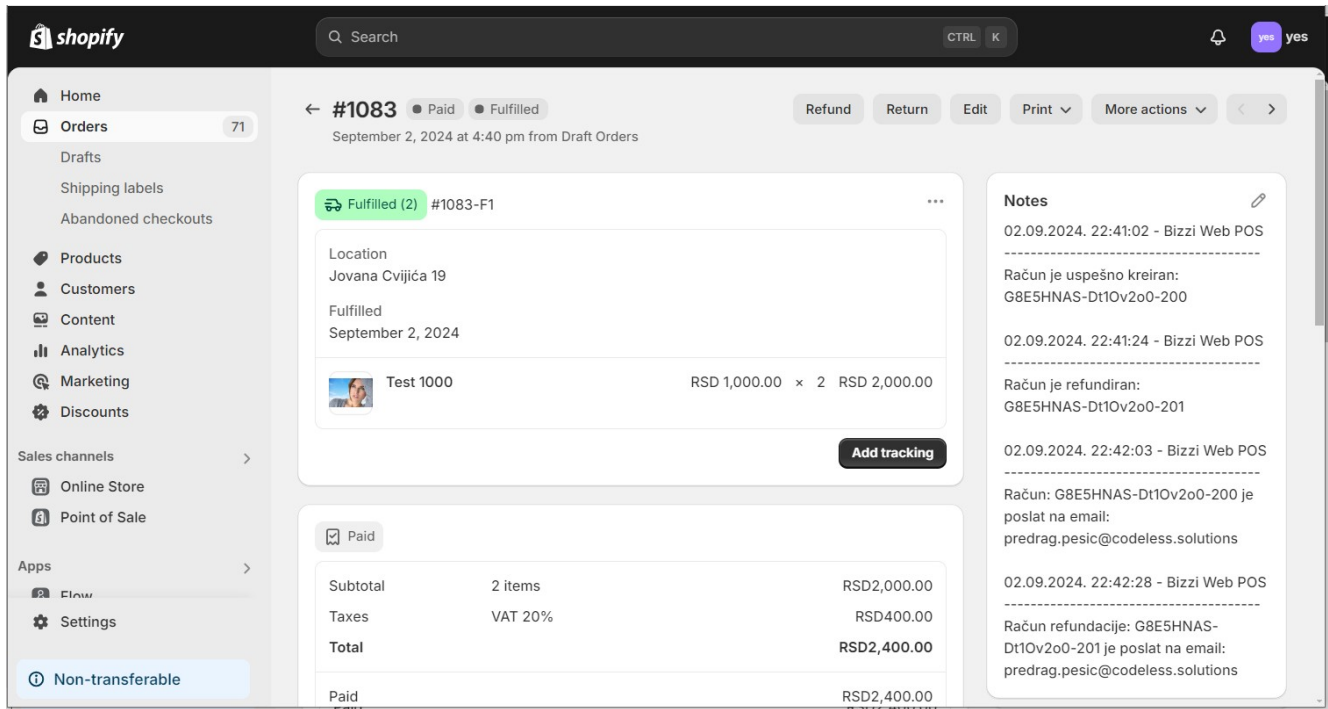


Kada registrujete uplatu, možete izdati račun na osnovu predračuna na tri načina. Najjednostavnije je da u listi porudžbina uđete u Predračun i na njemu kliknete dugme **+Napravi račun**. Osim toga istu akciju možete izvršiti i na listi računa (U meniju stavka **Računi**) ili u samoj kasi, na **POS** ekranu aktiviranjem akcije **Račun od predračuna**.

Račun će biti fiskalizovan i poslat kupcu ukoliko ste podesili automatsko slanje računa, umesto predračuna sada će račun biti vezan na porudžbini, a u web prodavnici ćete dobiti napomenu koja vas obaveštava o izdatom računu.

Notifikacije (napomene) o izdatim računima

Informacija o izdatom ili refundiranom računu kao i informacija da je email sa računom poslat kupcu može se pratiti kroz **Order notes** (Napomene o porudžbini) u samom **Shopify** kao što je ilustrovano na sledećoj slici u listi **Notes**:



Notifikacije će u većini slučajeva biti odmah kreirane u **Shopify**. Ukoliko koristite opciju **Fiskalizuj sve** na **Bizzi Web POS** Porudžninama, može se desiti da notifikacija kasni nekoliko minuta usled ograničenja koje je **Shopify** postavio u vezi učestanosti API poziva. Ograničenja zavise od vrste pretlate koju imate na **Shopify**.

Za sva dodatna pitanja u vezi **Shopify** integracije slobodno nam pišite na donju adresu.

@ webpos@bizzi.rs

W www.bizzi.rs/webpos